

Revisión 2  
2013

## Política de la Calidad de la Organización

La Dirección de **CANARIAS FORMA S.L.**, ha establecido la siguiente declaración como Política de Calidad de la Organización.

### Visión del Centro

La dirección de **CANARIAS FORMA S.L** expresa públicamente a través de esta Política de Calidad del Centro, su más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de **CANARIAS FORMA S.L** dentro de la Comunidad Canaria, como Centro de Formación No Reglada: Privada, Ocupacional e Inserción Laboral, de forma profesional, innovadora y basada en la competencia, la seriedad y el cumplimiento de los compromisos con los clientes. Es por ello que se establece las siguientes directrices:

- Cumplir con todos y cada uno de los Requisitos Legales aplicables a nuestra actividad.
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, solucionando con eficacia las posibles quejas que de nuestro servicio se presenten.
- Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, como medio para garantizar la confianza de nuestros clientes actuales y obtener la confianza de potenciales clientes.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de su puesto, así como de la dotación de los recursos necesarios.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes, mediante una comunicación interna eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** quiere liderar el desarrollo de una empresa modélica como Centro de Formación No Reglada que sea referente en el sector y zona geográfica donde actúa. En este sentido, y como medio para poder alcanzar esta visión empresarial, se compromete al desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001:2008**, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que de esta Política de la Calidad se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del sistema de trabajo de finido, ofreciendo sus servicios con la máxima calidad.

Para la consecución de la Política de Calidad de **CANARIAS FORMA S.L** la Dirección desea impulsar entre su personal: el trabajo en equipo, la distribución equitativa y solidaria de responsabilidades, la coordinación y versatilidad en los puestos afines; como medio para inculcar en el personal la filosofía de la Calidad, y como herramienta de trabajo que garantice un servicio más eficaz y perfeccionable día a día, con la consiguiente motivación tanto de nuestro personal como la satisfacción de los usuarios de nuestros servicios.

Por otro lado, la Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** quiere remarcar que se evitará conductas negativas, como la mala organización y la falta de colaboración entre el personal y en general cualquier actitud que vaya en contra de un servicio eficaz y satisfactorio.

### Misión Actual del Centro

En la actualidad **CANARIAS FORMA S.L** realiza las siguientes actividades:

### Ámbito Productor

En la actualidad **CANARIAS FORMA S.L** desarrolla servicios de formación, a través de la siguiente oferta formativa:

Tipo de formación	
Privada	Cursos Privados
Pública	SCE

### Ámbito de Mercado

Esta oferta formativa se dirige a los siguientes grupos de clientes:

Tipo de formación		Tipo de clientes	
		Usuarios	Materiales
Privada Reglada	No Cursos Privados	Jóvenes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Peluquero/a Básico</li> <li>✓ Peluquero/a Avanzado</li> </ul>
Pública Reglada	NO SCE	Desempleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Peluquero</li> <li>✓ Esteticista</li> <li>✓ Maquillador</li> <li>✓ Estilista</li> <li>✓ Certificados profesionales Nivel I y II (Imagen Personal)</li> </ul>

### Ámbito Geográfico

En la actualidad, **CANARIAS FORMA S.L** tiene su ámbito de influencia principalmente en la Isla de Gran Canarias, manteniendo convenios de colaboración específicos que desarrollan su ámbito a nivel provincial.

**CANARIAS FORMA S.L** cuenta con sedes en Las Palmas de Gran Canaria, Agüime y en Fuerteventura.

Revisión 2  
2013

### Misión a medio plazo y objetivos derivados

Con motivo de poder alcanzar la visión empresarial, se derivan una serie de acciones con las que la Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** se compromete firmemente, mediante el establecimiento de estos objetivos a seguir y alcanzar.

#### Ámbito Producto

Aumentar y mantener la oferta formativa con la introducción de nuevas matrерías y el apoyo de nuevos Recursos Didácticos:

**Objetivo 1:** Impartir curso privado de Peluquería.

**Responsable:** Dirección.

**Plazo:** 1 año.

Extender al Sistema de Gestión de la Calidad a otras áreas de la empresa:

**Objetivo 2:** Aplicar la norma UNE-EN ISO 9001:2008 en el ámbito de la Peluquería.

**Responsable:** Dirección.

**Plazo:** 2 años.

#### Ámbito Geográfico

La Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** desea mantener el ámbito geográfico actual y extender de forma más decidida su campo de actuación a otras localidades de la Isla de Gran Canaria, diseñando para ello un sistema móvil e itinerante, para realizar acciones formativas con garantía en empresa y entidades, fuera del ámbito de captación de sus sedes.

#### Ámbito Mercado

Esta oferta se dirigirá en un futuro a los siguientes grupos de clientes:

Tipo de formación		Tipo de clientes		
		Usuarios	Materiales	
Privada Reglada	No	Cursos Privados	Jóvenes Adultos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Peluquero/a Básico</li> <li>✓ Peluquero/a Avanzado</li> </ul>
		Instituciones Privadas	Trabajadores	
Pública Reglada	NO	SCE	Desempleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Peluquero</li> <li>✓ Esteticista</li> <li>✓ Maquillador</li> <li>✓ Estilista</li> <li>✓ Certificados profesionales Nivel I y II (Imagen Personal)</li> </ul>

Este crecimiento será responsabilidad directa de la Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** teniendo previsto un plazo de realización de dos años.

#### Valores compartidos

La Dirección de **CANARIAS FORMA S.L** es consciente de la importancia de la participación del personal del Centro en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad y considera necesario que se establezcan una serie de valores o actuaciones, que se dirijan en el fomento de esta participación, de forma que podamos cumplir con la Política de la Calidad.

Con este motivo, dentro de **CANARIAS FORMA S.L** deseamos promover el conocimiento de la calidad y la implantación del personal en el Sistemas del Centro, el incremento de la comunicación y la coordinación entre el personal, así como el desarrollo de una mayor responsabilidad y dedicación en el personal mediante el trabajo en equipo, el respeto y solidaridad evitando cualquier discriminación en el trato por razones de sexo, o de puesto de trabajo o de cualquier otra índole.

Como premisa y objetivo básico del Centro **CANARIAS FORMA S.L** está la atención preferente y el respeto a la diversidad de los alumnos.